



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen, AGB**

### **1. Allgemeines**

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge, die zwischen der Radonpruefung.de UG (haftungsbeschränkt), Im Homburg 31, 79539 Lörrach, (nachfolgend „wir“) und deren Kunden geschlossen werden.

1.2 Die vorliegenden AGB gelten ausschließlich. Von diesen AGB abweichende Geschäftsbedingungen, die durch den Kunden verwendet werden, erkennen wir – vorbehaltlich einer ausdrücklichen Zustimmung – nicht an.

1.3 Wir sind berechtigt, diese AGB aus sachlich gerechtfertigten Gründen (z.B. Änderungen der Rechtslage oder aus wirtschaftlichen Gründen) und unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu ändern. Bestandskunden werden hierüber per E-Mail benachrichtigt. Sofern der Bestandskunde nicht innerhalb der in der Änderungsmitteilung gesetzten Frist widerspricht, gilt seine Zustimmung zur Änderung als erteilt. Die Benachrichtigung über die beabsichtigte Änderung dieser AGB wird auf die Frist und Folgen des Widerspruchs oder seines Ausbleibens hinweisen.

### **2. Keine Behandlung von Krankheiten**

Unsere Angebote dienen ausschließlich zur Erfassung und ggf. Vermeidung / Reduzierung einer Radonbelastung im Umfeld des Kunden. Sie dienen hingegen nicht zur Behandlung körperlicher Leiden, Körperschäden oder sonstigen gesundheitlichen Störungen mit Krankheitswert. Im Falle von Vorerkrankungen wird dringend geraten, sich von einem qualifizierten und zugelassenen Mediziner oder Therapeuten beraten und behandeln zu lassen. Es wird dringend davon abgeraten, ärztliche Anweisungen zu missachten oder auf diese zu verzichten. Von den Leistungen des Anbieters sind medizinische Diagnosen über den physischen oder psychischen Gesundheitszustand des Kunden nicht erfasst.

### **3. Leistungen**

3.1 Unser Leistungsspektrum umfasst den Verleih von Messgeräten zur Ermittlung der Radonkonzentration in der Raumluft (Radon ist ein natürlich vorkommendes radioaktives Gas das aus dem Erdreich in Gebäude eindringen kann und ein Gesundheitsrisiko darstellen kann). Darüber hinaus führen wir Beratungen für die Planung und Durchführung von Bau- und Sanierungsmaßnahmen durch, die der Vermeidung bzw. Reduktion des

Radon-Eintritts in Gebäude dienen. Details zum Umfang der Leistungen ergeben sich aus Ziff. 5 und 6 dieser AGB.

3.2 Es wird darauf hingewiesen, dass wir alle Leistungen nach bestem Wissen und Gewissen und im Einklang mit fachlichen Standards sowie dem gegenwärtigen Stand der Technik erbringen. Ein darüberhinausgehender Erfolg wird weder geschuldet noch erbracht. Insbesondere kann nicht garantiert werden, dass die Befolgung der Handlungsempfehlungen oder die Durchführung der empfohlenen Umbauarbeiten bestimmte Ergebnisse - wie z.B. die Verringerung der Radonkonzentration – bewirkt, da dies von weiteren – von uns nicht beeinflussbaren Faktoren – abhängen kann.

#### **4. Vertragsschluss**

4.1 Unsere Angebote im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, Waren oder Dienstleistungen zu bestellen. Potenzielle Kunden können mit uns telefonisch, per E-Mail oder auf sonstigem Wege eine unverbindliche Anfrage stellen. Nach der Anfrage wird sich der Anbieter zeitnah beim Kunden zurückmelden und Ihm ggf. nach der Abklärung der konkreten Vorgaben ein Angebot inkl. dieser AGB zusenden. Vorbehaltlich abweichender Regelungen sind wir 5 Tage an das Angebot gebunden. Erst durch die Annahme dieses Angebots kommt der Vertrag über die Erbringung der vereinbarten Leistungen zustande. Der Vertragstext wird von uns aufbewahrt und archiviert.

4.2 Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

#### **5. Besondere Bestimmungen für das Basis-Paket (Orientierungsmessungen)**

5.1 Sofern der Kunde das Basis-Paket bucht, senden wir ihm ein Radon-Messgerät zu, welches er drei Wochen lang nutzen kann. Nachdem der Kunde uns das Messgerät und die Messdaten zurückgesandt hat, erhält er von uns eine Auswertung der Messdaten sowie eine Empfehlung hinsichtlich des weiteren Vorgehens.

5.2 Der Kunde hat die an ihn übersandten Radonmessgeräte sorgsam zu behandeln und vor der Rücksendung so zu verpacken, wie er sie erhalten hat.

5.3 Der Kunde liest die Ergebnisse der Radonmessungen selbstständig aus. Sofern der Kunde die Ergebnisse selbstständig und ohne unser Zutun interpretiert, übernehmen wir keine Verantwortung für hierauf aufbauende Handlungen des Kunden.

5.4 Sofern individualvertraglich nichts anderes vereinbart wurde, stellen wir dem Kunden für die Zuverfügungstellung der Radonmessgeräte im Rahmen des Basis-Pakets ein Entgelt in Höhe von 97,- EUR inkl. MwSt. in Rechnung. Die Lieferkosten werden von uns übernommen.

## **6. Besondere Bestimmungen für Beratungsdienstleistungen und individualvertraglich vereinbarte Messungen**

6.1 Unsere Beratungsleistungen dienen nicht zur Behandlung psychischer oder physischer Leiden, Körperschäden oder sonstigen Störungen mit Krankheitswert. Im Falle von Vorerkrankungen wird dringend geraten, sich von einem qualifizierten und zugelassenen Mediziner oder Therapeuten beraten und behandeln zu lassen. Es wird dringend davon abgeraten, ärztliche Anweisungen zu missachten oder auf diese zu verzichten. Von den Leistungen des Anbieters sind medizinische Diagnosen über den physischen oder psychischen Gesundheitszustand des Kunden nicht erfasst.

6.2 Sofern der Kunde vor, während oder nach Einsatz der Radon-Messgeräte Beratungsbedarf hat, kann er per E-Mail oder telefonisch mit uns Kontakt aufnehmen. Nach Abklärung des Beratungsbedarfs wird der Kunde über die Kosten für die Beratungen aufgeklärt, die in der Regel nach Stunden abgerechnet wird. Als Beratungsleistungen zählen sowohl die telefonische Beratung als auch die Erstellung von Gutachten. Wir sind berechtigt, dem Kunden nach Erbringung einzelner Beratungsleistungen wöchentlich Rechnungen auszustellen, die innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungslegung zu begleichen sind.

6.3 Die Kosten für mündliche oder schriftliche Beratungsleistungen betragen vorbehaltlich abweichender Individualabreden 120,- EUR inkl. MwSt. pro Stunde. Falls dem Kunden Messgeräte leihweise zur Verfügung gestellt werden, hat er diese sorgsam zu behandeln und vor der Rücksendung so zu verpacken, wie er sie erhalten hat. Die Lieferkosten werden von uns übernommen.

## **7. Widerrufsrecht**

Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus unserer Widerrufsbelehrung. Das Widerrufsrecht gilt nicht für Verbraucher, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

## **8. Fälligkeit des Entgelts, Rückgabe der Messgeräte, Verzug**

8.1 Das Entgelt wird dem Kunden nach Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistungen in Rechnung gestellt. Details zu den Kosten sind den Ziff. 5.3, 6.3 und 6.4 zu entnehmen.

8.2 Sendet der Kunde das oder die Geräte nach dem vereinbarten Ende des Mietverhältnisses nicht unverzüglich zurück, können wir für die Dauer der Vorenthaltung die vereinbarte Miete (20,- EUR inkl. MwSt. pro Gerät pro angefangene Woche) als Entschädigung verlangen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt unberührt.

8.3 Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu fordern. Ist der Kunde kein Verbraucher im Sinne des § 13 BGB beträgt der Verzugszins 9 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Für den Fall, dass wir einen weiteren Verzugschaden geltend machen, hat der Besteller die Möglichkeit nachzuweisen, dass der geltend gemachte Verzugschaden überhaupt nicht oder in zumindest wesentlich niedrigerer Höhe angefallen ist.

## **9. Lieferung und Transportkosten**

9.1 Die Lieferung erfolgt grundsätzlich innerhalb von 3 – 5 Werktagen nach Vertragsschluss. Der Beginn der von uns angegebenen Lieferzeit setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden voraus, insbesondere die korrekte Angabe der Lieferadresse im Rahmen der Bestellung.

## **10. Gewährleistung**

Es gilt die gesetzliche Gewährleistung nach den Vorgaben des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB).

## **11. Haftung**

11.1 Es wird darauf hingewiesen, dass wir alle Leistungen nach bestem Wissen und Gewissen und im Einklang mit fachlichen Standards sowie dem gegenwärtigen Stand der Technik erbringt. Ein darüberhinausgehender Erfolg wird weder geschuldet noch erbracht. Insbesondere kann nicht garantiert werden, dass die Befolgung der Handlungsempfehlungen bestimmte Ergebnisse bewirkt, da dies von weiteren – von uns nicht beeinflussbaren Faktoren – abhängen kann. Der nachfolgende Haftungsausschluss bleibt hiervon unberührt.

11.2 Wir haften dem Kunden aus allen vertraglichen, vertragsähnlichen und gesetzlichen, auch deliktischen Ansprüchen auf Schadens- und Aufwendungsersatz wie folgt:

11.3 Wir haften aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, aufgrund eines Garantieverprechens, soweit diesbezüglich nichts anderes geregelt ist oder aufgrund zwingender Haftung wie etwa nach dem Produkthaftungsgesetz.

11.4 Sofern wir fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht verletzen, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern nicht gemäß vorstehender Ziffer unbeschränkt gehaftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag uns nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

11.5 Im Übrigen unsere Haftung ausgeschlossen.

11.6 Vorstehende Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick auf unsere Haftung für unsere Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter.

## **12. Datenschutz**

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Eine Weitergabe Ihrer Daten ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung erfolgt nicht bzw. nur im Rahmen der notwendigen Abwicklung des Vertrages, etwa an die mit der Lieferung der Ware betrauten Unternehmen. Näheres entnehmen Sie unserer [Datenschutzerklärung](#).

## **13. Schlussbestimmungen**

13.1 Anwendbar ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit diese Rechtswahl nicht dazu führt, dass ein Verbraucher hierdurch zwingenden verbraucherschützenden Normen entzogen wird.

13.2 Sind die Vertragsparteien Kaufleute, ist das Gericht an unserem Sitz in Lörrach zuständig, sofern nicht für die Streitigkeit ein ausschließlicher Gerichtsstand begründet ist. Dies gilt auch, wenn der Kunde keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union hat.

## **14. Informationen zur Online-Streitbeilegung / Verbraucherschlichtung**

Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist. Wir sind weder bereit noch verpflichtet an einem Verbraucherstreitschlichtungsverfahren nach dem VSBG teilzunehmen.

Unsere E-Mail Adresse lautet: [info@radonpruefung.de](mailto:info@radonpruefung.de)